โรงพยาบาลเจริญศิลป์
CHAROENSIN HOSPITAL

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการอบรมเทคนิคการสื่อสาร ด้วยรักเหนือรัก คปสอ.เจริญศิลป์
จังหวัดสกลนคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายอุทัย สุขานนท์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการและการประเมินโครงการ

ทรัพยากรบุคคลเป็นส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้การปฏิบัติราชการ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จากพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๗๒ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่ดำเนินการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการ และมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Working Life) เป็นสิ่งที่ทุกประเทศล้วนให้ความสำคัญ เพราะคุณภาพชีวิตในการทำงานนั้นจะส่งผลต่อองค์กรสามประการ คือ ช่วยเพิ่มผลผลิตขององค์กร ช่วยเพิ่มพูนขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานตลอดจนเป็นแรงจูงใจในการทำงาน และช่วยปรับปรุงศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน แต่ในสภาพปัจจุบันบุคลากร คปสอ.เจริญศิลป์ มีความเครียดเพิ่มขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงานเปลี่ยนไป โลกเข้าสู่ความเป็นโลกาภิวัฒน์ การแข่งขันและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีจึงทำให้โอกาสในการเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆมีมากขึ้น เกิดรูปแบบการทำงานใหม่ๆ การทำงานมีบทบาทเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่มีแนวคิดว่า การทำงานคือสิ่งจำเป็นเพื่อการเลี้ยงชีวิต แต่ในปัจจุบันการทำงานมิใช่เพียงเพื่อความอยู่รอดของชีวิตเท่านั้น แต่ยังเป็นสิ่งแสดงความสำเร็จอีกด้วย จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการทำงาน บุคคลากรต้องเผชิญกับภาระงานที่มากขึ้น การกระจายงานไม่เหมาะสม ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม ขาดความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ปัจจัยส่วนตัว ในด้านความเป็นอยู่และครอบครัว ขาดความสมดุลของชีวิตการทำงานกับชีวิตด้านอื่นๆ ความเครียดและปัญหาสุขภาพ อันเนื่องมาจากต้องใช้เวลาทำงานมากขึ้น ปัจจัยด้านสังคม ขาดความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงานทุกระดับ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วก่อให้เกิดปัญหาค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมและไม่พอเพียง ฯลฯ จากปัญหาดังกล่าว ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร คปสอ.เจริญศิลป์ ในการทำงานทั้งสิ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยีและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการพัฒนาบุคคลากร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร จึงได้จัดทำโครงการเทคนิคการสื่อสารด้วยรักเหนือรัก ในองค์กร คปสอ.เจริญศิลป์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑.เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการตนเองของบุคลากร คปสอ.เจริญศิลป์ ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงาน

๒. เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้ร่วมกัน

๓.เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน

๓. ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

บุคลากรทุกระดับของ คปสอ.เจริญศิลป์ จำนวน ๑๐๐ คน

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๒ กันยายน ๒๕๖๒

๕. ผลการประเมินโครงการ

๑. ผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการตนเองในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงาน

๒. ผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้ร่วมกัน

๓. ผู้เข้ารับการอบรม มีแนวทางในการเสริมสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน

๖. การประเมินผล

การประเมินก่อนและหลังการฝึกอบรม สังเกตการณ์ขณะทำการฝึกอบรม

๗. สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๗.๑ งบประมาณที่ได้รับสนับสนุน

ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม เบิกจ่ายจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเจริญศิลป์ **เป็นจำนวนเงิน ๒๐,๑๐๐ บาท (สองหมื่นหนึ่งร้อยบาทถ้วน)** ดังนี้

๑. ค่าวิทยากร อัตราชั่วโมงละ ๑,๒๐๐ บาท จำนวน ๘ ชั่วโมง เป็นเงิน ๙,๖๐๐.- บาท

๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑๐๐ คน อัตรามื้อละ ๒๕ บาท จำนวน ๒ มื้อ เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท

๓. ค่าอาหารกลางวัน สำหรับผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๑๐๐ คน อัตรามื้อละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท

๔. ป้ายโครงการ เป็นเงิน ๕๐๐.- บาท

หมายเหตุ : ทุกรายการสามารถถัวจ่ายกันได้โดยเบิกจ่ายตามอัตรา หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและระเบียบของกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุม และการเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการภายในประเทศ

๗.๒ งบประมาณที่ใช้ในโครงการ

๑. ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๕๐ บาท ต่อวัน จำนวน ๑ วัน เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท

๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๒๕ บาท:มื้อ จำนวน ๒ มื้อ เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท

๓. ค่าวิทยากรการอบรม จำนวน ๘ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐บาท เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท

๔. ค่าจ้างเหมาจัดทำป้ายโครงการ จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๕๐๐ บาท

รวมทั้งสิ้น ๑๕,๓๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

๗. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

๑. ระยะช่วงเวลาการจัดประชุม เป็นไปตามที่กำหนด แต่ยังมีบุคลากรจำนวนหนึ่งที่ประสงค์จะเข้าร่วมกิจกรรมแต่ต้องทำหน้าที่ให้บริการจึงเข้าร่วมอบรมได้ไม่เต็มที่

๒. ควรจัดกิจกรรมให้ต่อเนื่องอย่างน้อยเดือนละ ๑ ถึง ๒ ครั้ง เพื่อเป็นการฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดความชำนาญมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานควรกำหนดให้ ๑ วัน ใน ๑ สัปดาห์ เป็นวันที่เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกัน

ภาพกิจกรรม

๑. วิทยากรบรรยายให้ความรู้

๒. ชาวต่างชาติร่วมเป็นวิทยากร และแสดงบทบาทสมมุติเป็นผู้ป่วยมารับบริการ

๓. ครูสอนภาษาอังกฤษจากโรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์ ร่วมเป็นวิทยากร

๔. แสดงบทบาทสมมุติชาวต่างชาติเข้ามารับบริการที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕. ผู้ป่วยชาวต่างสนทนาเมื่อมาขอรับบริการงานทันตกรรม

๖. ผู้ป่วยชาวต่างสนทนาเมื่อมาขอรับบริการงานให้คำปรึกษาจิตเวช