

โรงพยาบาลเจริญศิลป์	รหัสเอกสาร : มาตรฐานการจ่ายยาผู้ป่วยนอก
คู่มือการให้บริการ:การให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	วันที่ประกาศใช้ :
	จัดทำโดย : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

1. วัตถุประสงค์

คู่มือการให้บริการเรื่อง การให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก จัดทำเพื่อให้ผู้ป่วยนอกได้รับเวชภัณฑ์ยาที่ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม มีความปลอดภัย และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบข่าย

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่อง การจ่ายยาผู้ป่วยนอก ครอบคลุมสำหรับเภสัชกร เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม และพนักงานประจำห้องยาของกลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งในและนอกเวลาราชการ

3. คำจำกัดความ

ช่องยาด่วน หมายถึง ช่องบริการเร็วพิเศษให้แก่กลุ่มบุคคลตามเงื่อนไขความจำเป็นทางการแพทย์ การปฏิบัติตามนโยบายของโรงพยาบาล และรัฐบาล ได้แก่ ผู้ป่วยรับยาฉีดเพื่อแก้ไขอาการเร่งด่วน , พระภิกษุ สามเณร แม่ชี,ผู้ป่วยอายุเกิน 70 ปี

โปรแกรมเรียกชื่อคอมพิวเตอร์ หมายถึง โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมาใช้ในการให้บริการเรียกชื่อผู้ป่วย โดยการสแกนบาร์โคด Hospital Number จากใบสั่งยา โปรแกรมจะออกเสียงเรียกชื่อ สกุล ผู้รับบริการ ให้มารับยาที่ช่องรับบริการที่กำหนดได้ เพื่อลดภาระงานและความเหนื่อยล้าของเภสัชกรในการเรียกชื่อ ผู้รับบริการ ทำให้การตรวจสอบยาและจ่ายยามีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการสะดวกไม่ต้องจำคิวและมี หน้าจอแสดงชื่อ สกุล ช่องรับบริการสำหรับผู้ที่ได้ยินเสียงเรียกไม่ชัดเจน

การจัดยาตามหลัก Triple check หมายถึง การจัดยาโดยใช้ระบบ 3 ดู คือ ดูก่อนจัด ดูขณะจัด และดูหลังจัด โดยจัดยา 1 คนต่อ 1 ตะกร้า

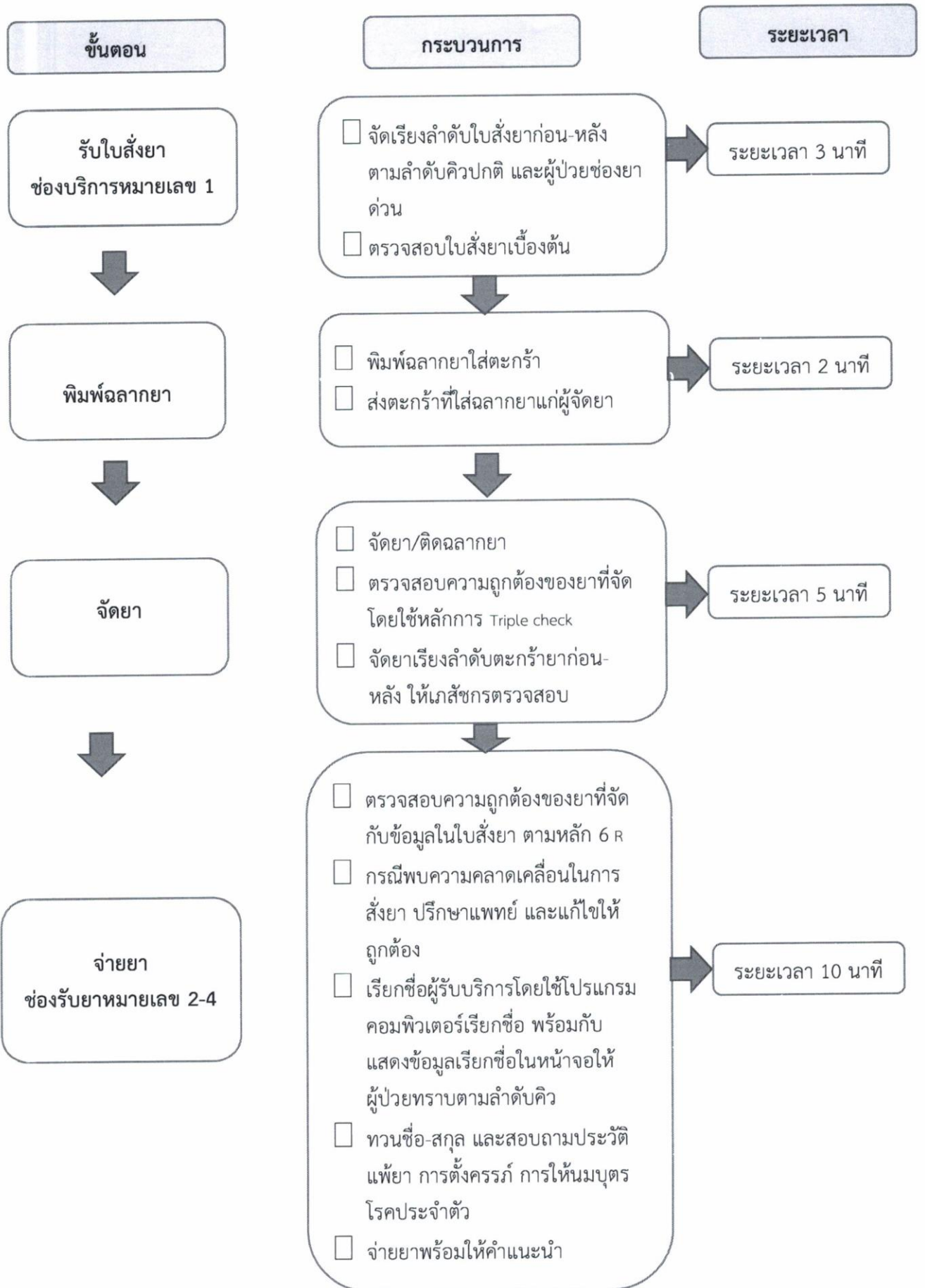
การจ่ายยาตามหลัก 6R หมายถึง

1. Right patient คือ การจ่ายยาอย่างถูกต้องตรงตัวของผู้ป่วย โดยมีการระบุตัวผู้ป่วยได้ ถูกต้อง ผ่านการ Identify และผ่านการ Double check
2. Right Drug คือ การจ่ายยาที่ถูกชนิดตามที่แพทย์ผู้สั่งใช้ยาสั่ง ถ้าแพทย์ผู้สั่งใช้ยาเขียนไม่ชัดเจน ต้องทวนสอบแผนการรักษากับแพทย์ทุกครั้ง
3. Right Dose คือ การจ่ายยาที่ถูกขนาดตามที่แพทย์ผู้สั่งใช้ยาสั่ง ไม่ให้ขนาดที่สูงหรือต่ำกว่าผู้สั่งใช้ยาสั่งในแต่ละครั้งของการให้ยา และตรวจสอบขนาดของยาให้ถูกต้อง ก่อนส่งมอบยาแก่ผู้ป่วย
4. Right Route คือ การจ่ายยาอย่างถูกทางและถูกตำแหน่งตามที่ผู้สั่งใช้ยาสั่ง
5. Right Technique คือ การจ่ายยาอย่างถูกเทคนิคในกลุ่มยาเทคนิคพิเศษต่างๆ
6. Right Time คือ การจ่ายยาถูกต้องตามเวลาที่แพทย์สั่ง

ตารางแสดงขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานรับผิดชอบ

ขั้นตอน	กระบวนการการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
รับใบสั่งยา	1.จัดเรียงลำดับใบสั่งยาก่อน-หลังตามลำดับคิวปกติ และผู้ป่วยช่งยาด่วน 2.แสกนบาร์โค้ดใบนำส่งยาหรือค้นหาด้วยคิวหรือ HN 3.ตรวจสอบความถูกต้องของใบสั่งยาเบื้องต้น	ระยะเวลา 3 นาที	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม
พิมพ์ฉลากยา	1.พิมพ์ฉลากยาใส่ตะกร้า 2.ส่งตะกร้าที่ใส่ฉลากยาแก่ผู้จัดยา	ระยะเวลา 2 นาที	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม
จัดยา	1.จัดยา/ติดฉลากยา 2.ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัดโดยใช้หลักการ Triple check 3.จัดยาเรียงลำดับตะกร้ายาก่อน-หลังให้เภสัชกรตรวจสอบ	ระยะเวลา 5 นาที	พนักงานประจำห้องยา
จ่ายยา	1.ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัดกับข้อมูลในใบสั่งยา ตามหลัก 6 R 2. กรณีพบความคลาดเคลื่อนในการสั่งยา บันทึกข้อมูลในใบสั่งยา ส่งปรึกษาแพทย์ และแก้ไขให้ถูกต้อง 3.เรียกชื่อผู้รับบริการโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เรียกชื่อ พร้อมกับแสดงชื่อเรียกชื่อในหน้าจอให้ผู้ป่วยทราบตามลำดับคิว เพื่อให้มารับยาตามช่งรับยาหมายเลข 2 หมายเลข 3 และหมายเลข 4 4.ทวนชื่อ-สกุล และสอบถามประวัติแพ้ยา การตั้งครรภ์ การให้นมบุตร โรคประจำตัว 5.จ่ายยาพร้อมให้คำแนะนำ 6.ส่งจ่ายค่าบริการแก่งานการเงิน ช่งบริการหมายเลข 5	ระยะเวลา 10 นาที	เภสัชกร

แผนผังขั้นตอนการรับบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเจริญศิลป์



ภาพถ่ายผู้มารับบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเจริญศิลป์



