



## บันทึกความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๘๑๔๙

ที่ สน ๑๐๓๓.๓๐๑/๕๖๙

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.๖๒-มี.ค.๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - สามีนาคม ๒๕๖๓) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค  
(นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

นายสัจพงษ์ ใจคง  
(นายสัจพงษ์ ใจคง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนนาแก้ว  
รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์  
โทร. ๐๔๒-๗๐๘๑๔๙

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

**๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)**

**๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :**

**๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๓ เรื่องอื่น ๆ**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง**

**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**

**๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ  
โรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน**

**๖. แนวทางแก้ไข :**

**๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อบม. เป็นต้น**

**๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์  
เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล**

ผู้รายงาน.....  
(นายสุทธิอรณ์ คำสิงหา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ