



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๔

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๗๐

วันที่

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จึงขออนุญาต เผยแพร่ รายงานการจัดการข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๑ กันยายน ๒๕๖๔) บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

นายสุทธิวรณ์ คำสิงห์

(นายสุทธิวรณ์ คำสิงห์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

นายสจพ. โชคติวัฒน์

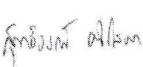
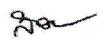
(นายสจพ. โชคติวัฒน์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๔

“อุழิสกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลเจริญศิลป์..... วัน/เดือน/ปี : .....๑ กันยายน ๒๕๖๔..... หัวข้อ: .....ขออนุญาตเผยแพร่สรุประยงานจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่ สรุประยงานจัดการข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน(๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๑ กันยายน ๒๕๖๔) โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร บนบอerdประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร</p> <p>หมายเหตุ: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นายสุทธิวณ คำโภค) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	 (นายสัจพงษ์ โชคชิตวัฒน์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอุทัย สุขานันท์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

**๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๑ กันยายน ๒๕๖๔)**

**๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :**

**๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๓ เรื่องอื่น ๆ**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง**

**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**

**๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน**

**๖. แนวทางแก้ไข :**

**๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น**

**๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล**

ผู้รายงาน.....  
(นายสุทธิวรณ์ คำโสภา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ