



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๗๘๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๙๗๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุประยงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓-ก.ย.๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการนั้น

คณะกรรมการจัดการชี้แจงรายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓- กันยายน ๒๕๖๔) ดังเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค
(นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

นายสัจพงษ์ โชคติวัฒน์
(นายสัจพงษ์ โชคติวัฒน์)
แพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๗๘๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

**๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล**

ผู้รายงาน..... ผู้ลงนาม.....
(นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ