



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๔๕

วันที่

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกชั้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่อง ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายสุทธีรวัฒน์ คำโสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสังพงษ์ โชคคตวิวัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....

วัน/เดือน/ปี :๒๑. มีนาคม. ๒๕๖๕.....

หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานจัดการซื้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญ
ศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
ขออนุญาตเผยแพร่ สรุปรายงานจัดการซื้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๔ -๑๙ มีนาคม ๒๕๖๕) โรงพยาบาลเจริญ
ศิลป์ จังหวัดสกลนคร บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

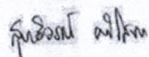
Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสุทธิรัตน์ คำโสภา

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสังพงษ์ โชคคติวัฒน์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอุทัย สุขานนท์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน..... *สุวิมล งามใส*

(นายสุทธีรวัฒน์ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ