



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๖๗

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

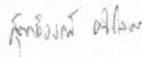
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ เม.ย.๖๕ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จึงขอรายงานผลและขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ เม.ย.๖๕ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต



(นายสุทธิวัฒน์ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต



(นายสัจพงษ์ โชคคติวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....

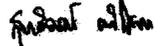
วัน/เดือน/ปี :๑๓ กันยายน ๒๕๖๕.....

หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่

- รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ 6 เดือน (๑ เม.ย.๖๕ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕) โรงพยาบาลเจริญศิลป์บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสุทธิวัฒน์ คำโสภาก)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๓ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสิจพงษ์ โชคคติวัฒน์)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอุทัย สุขานนท์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 ๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๕)
 ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ
 โรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน
 ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
 ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน..... *สุวิวัฒน์ ๗/โลก*

(นายสุทธีวัฒน์ คำโสภ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ