



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๖๗

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ เม.ย.๖๕ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) "ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น"

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จึงขอรายงานผลและขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ เม.ย.๖๕ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

\_\_\_\_\_  
นายสุทธิวรณ์ คำสิงหา

(นายสุทธิวรณ์ คำสิงหา)  
นักจัดการงานทั่วไป兼เลขานุการ

อนุญาต

\_\_\_\_\_

(นายสัจพงษ์ โชคดีวัฒน์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

"อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร"

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์  
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

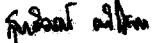
ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....

วัน/เดือน/ปี : .....๓ กันยายน ๒๕๖๔.....

หัวข้อ: .....ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคสัครุ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่

- รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ เม.ย.๖๔ - ๓ กันยายน ๒๕๖๔) โรงพยาบาลเจริญศิลป์  
บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  


(นายสุทธิชร้อน คำไสภา)  
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง  


(นายสัจพงษ์ ใจศักดิ์วัฒน์)  
ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์  
วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าเผยแพร่

  
(นายอุทัย สุขานนท์)  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

- ๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์**  
**๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๓ กันยายน ๒๕๖๔)**

**๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :**

**๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๓.๓ เรื่องอื่น ๆ**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

**๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง**

**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**

**๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์**

**๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน**

**๖. แนวทางแก้ไข :**

**๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงพยาบาล อสม. เป็นต้น**

**๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล**

ผู้รายงาน..... พงษ์คง พลมาศ .....

(นายสุทธิวรณ์ คำโภสกา)  
นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ