

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|--|--|
| - | - | - | - |

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

(นายสุทธิวรรณ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไป兼ผู้จัดการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ ถนน ๑๐๓๓ ๓๐๑/๑๔๙๖

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จึงขออนุญาต เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสุทธิวรณ์ คำโสภาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นายสัจพงษ์ โชคติวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....
วัน/เดือน/ปี :๖ ตุลาคม..๒๕๖๔.....
หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดข้อมูล
(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญ
ศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
ขออนุญาตเผยแพร่
รายงานผลการดำเนินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ
๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร บนเว็บไซต์
ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

นายสุทธิรัตน์ คำสิงหา^{ลายเซ็น}
(นายสุทธิรัตน์ คำสิงหา)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

นายสัจพงษ์ โขคคติวัฒน์^{ลายเซ็น}
(นายสัจพงษ์ โขคคติวัฒน์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์
วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายอุทัย สุขานันท์^{ลายเซ็น}
(นายอุทัย สุขานันท์)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔