โรงพยาบาลเจริญศิลป์
CHAROENSIN HOSPITAL

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเตรียมความพร้อมรับประเมินคุณภาพโรงพยาบาล ตามมาตรฐาน HA โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางรัติยา รักดี
โรงพยาบาลเจริญศิลป์

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการและการประเมินโครงการ

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับทุกองค์กร เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับบริการมีการเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการตามสื่อต่าง ๆ มีมากขึ้น จึงส่งผลให้ทุกองค์กรจำเป็นต้องขับเคลื่อนการทำงานให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และการบริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะสถานพยาบาลต่าง ๆทั้งภาครัฐและเอกชน เช่นเดียวกับโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ได้พัฒนาคุณภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายมาอย่างต่อเนื่อง มีความก้าวหน้ามาโดยตลอด จนเกิดผลสัมฤทธิ์หลายด้านทั้งต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ องค์กรและชุมชน ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้นทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน เกิดความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการค้นหาและแก้ไขปัญหา จนเกิดผลลัพธ์ที่ดี เช่น ตำบลทุ่งแกผ่านการประเมินตำบล long Term Care ดีเด่นระดับจังหวัดและระดับเขต, คลินิก CKD ได้รับรางวัลชนะเลิศ Best practice คลินิก CKD ระดับเขต และในสถานการณ์การระบาดของโควิด-๑๙ ในปัจจุบันมีการวางแผน ปรับระบบการบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดได้อย่างเหมาะสมไม่มีข้อร้องเรียน นอกจากนี้โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA re accreditation ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๐ และ re accreditation ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๓ จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) องค์การมหาชน ,รพ.สต.ทุกแห่ง ในอำเภอเจริญศิลป์ผ่านเกณฑ์ประเมิน รพ.สต.ติดดาว ในระดับ ๕ ดาว เป็นต้น

จากผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพดังกล่าว โรงพยาบาลเจริญศิลป์ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำโครงการนี้เพื่อกระตุ้น ทบทวนความรู้ และเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการขอรับประเมิน re accreditation ครั้งที่ ๓ เพื่อให้การตรวจเยี่ยมประเมินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ได้รับการพัฒนาความรู้ ตามมาตรฐาน HA และนำความรู้ที่ได้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๒. เพื่อกระตุ้นให้บุคลากร โรงพยาบาลเจริญศิลป์ มีความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพและร่วมเรียนรู้ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ

๓. เพื่อให้โรงพยาบาลผ่านการรับรอง HA (re accreditation ๓) ในปีงบ ๒๕๖๖

๓. ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

ผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๑๒๐ คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหาร รพ. และหัวหน้างาน จำนวน ๒๐ คน
- เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในโรงพยาบาล จำนวน ๑๐๐ คน

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

๕. ผลการประเมินโครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ได้รับการพัฒนาความรู้ ตามมาตรฐาน HA และนำความรู้ที่ได้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๒. เพื่อกระตุ้นให้บุคลากร โรงพยาบาลเจริญศิลป์ มีความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพและร่วมเรียนรู้ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ

จากการประเมินพบร้อยละ ๘๕ ของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเจริญศิลป์ มีความรู้ ความเข้าใจ ตามมาตรฐาน HA และสามารถนำสู่การปฏิบัติได้ การร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ พบว่าเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และร่วมแลกเปลี่ยนได้เป็นอย่างดี สามารถอธิบาย ตอบข้อซักถามในระบบต่าง ๆ เช่น การดูแลผู้ป่วย, ระบบยา ระบบ IC , ระบบบริหารความเสี่ยง, การเฝ้าระวังภัยสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งได้ตอบคำถามและแสดงหลักฐานการพัฒนาคุณภาพตามบริบทของโรงพยาบาลเจริญศิลป์สอดคล้องกับมาตรฐาน HA และทีมสามารถต่อยอดการพัฒนาเพื่อเตรียมประเมินรับรอง re accreditation ๓ ในปี ๒๕๖๖ ต่อไป

๓. โรงพยาบาลเจริญศิลป์อยู่ในระหว่างการเตรียมเอกสารเพื่อยื่นขอรับประเมินเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ (re accreditation ๓) ในปี ๒๕๖๖

๖. สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

ตามที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเตรียมความพร้อมรับประเมินคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งการประชุมมีกิจกรรมประกอบด้วยการบรรยาย การเสนอความคิดเห็น กิจกรรมกลุ่มการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยผู้ร่วมประชุมประกอบด้วยทีมผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่อื่นๆ รวมจำนวน ๑๒๐ ทั้งนี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนโครงการจากเงินบำรุง โรงพยาบาลเจริญศิลป์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ยืมเงินใช้จ่ายในโครงการจำนวน ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

รายละเอียดการใช้งบประมาณดังรายการต่อไปนี้

- ค่าอาหารกลางวันผู้ร่วมประชุมฯ ๑๒๐ คน จำนวน ๑ วัน วันละ ๙๐ บาท เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้ร่วมประชุมฯ (เช้า-บ่าย) ๑๒๐ คน จำนวน ๑ วัน วันละ ๒ มื้อ มื้อละ ๓๐ บาท เป็นเงิน ๗,๒๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๗. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

๑. การจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ที่ร่วมประชุมเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่มีความสนใจ มีความกระตือรือร้น ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นอย่างดี

๒. ได้สรุปประเด็นการพัฒนาเพื่อต่อยอด ได้วาง road map การพัฒนา ติดตามและประเมินผลในการเยี่ยมครั้งต่อไป

๘. ภาพกิจกรรม

การบรรยาย

กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยน เรียนรู้