



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๖๙

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุทธิวัฒน์ คำใสภา
(นายสุทธิวัฒน์ คำใสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายสังพงษ์ โชคคติวัฒน์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 ๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖)
 ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| - | - | - | - |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| - | - | - | - |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| - | - | - | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ
 โรงพยาบาลเจริญศิลป์
 ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน
 ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
 ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
 เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....
 (นายสุทธีวรรณ คำโสภา)

ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ