



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๖๖

วันที่

๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ พร้อมขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวิวัฒน์ คำโสภา

(นายสุวิวัฒน์ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

วิเศษ

(นายวิเศษ โชคคตวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....

วัน/เดือน/ปี :๒๗ มิถุนายน..๒๕๖๖.....

หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน ปังบประมาณ ๒๕๖๖.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

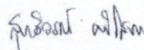
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญ
ศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค
และแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของ
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง





(นายสุทธีรธรรม คำโสภา)

(นายสังพงษ์ โชคคตวิวัฒน์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอุทัย สุจานนท์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....
สุนธิวัฒน์ คำโสภา

(นายสุนธิวัฒน์ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ