



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๔๑

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

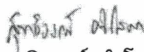
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์


ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์จากผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุทธีรวัฒน์ คำโสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

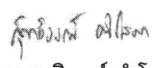



(นายสังพงษ์ โชคคติวัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี :๔ ตุลาคม..๒๕๖๖.....</p> <p>หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่ สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖) โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นายสุทธีรวัฒน์ คำโสภา) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายสังพงษ์ โชคคติวัฒน์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายอุทัย สุขานนท์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน..... *สุทธวิวัฒน์ คำโสภา*

(นายสุทธวิวัฒน์ คำโสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ