



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๔๘

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จึงขออนุญาต เผยแพร่รายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗) บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสุทธีรวัฒน์ คำโสภา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

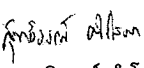


(นายสัจพงษ์ โชคคติวัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธารามแก้ว  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗  
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลเจริญศิลป์.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี : .....๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗.....</p> <p>หัวข้อ: .....ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญ ศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่ สรุปรายงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร บนบอร์ด ประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร</p> <p>หมายเหตุ: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นายสุทธิวัฒน์ คำโสภา) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายสีจพงษ์ โชคคติวัฒน์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายอุทัย สุขานนท์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๔๗

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

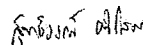
เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗(ต.ค.๖๖-๒๑ มี.ค.๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์


ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่อง ร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน /การจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องอื่นๆ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายสุทธีวรรณ คำโสภา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

  
(นายสัจพงษ์ โชคคัตววัฒน์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน..... *สุพจน์ คำโสภา* .....

(นายสุพจน์ คำโสภา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ