



โรงพยาบาลเจริญศิลป์
CHAROENSIN HOSPITAL

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ อำเภोजเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ อำเภोजเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 22-23 มิถุนายน 2567

วิทยากรนำโดย
อ.ภศล สุริยะ | อ.จารวี ขำนิ่ม

ณ ห้องประชุมศรีศิลป์ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

ผู้รับผิดชอบโครงการ
นายอุทัย สุขานนท์
โรงพยาบาลเจริญศิลป์

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการและการประเมินโครงการ

หลักการและเหตุผล

ตามทีสำนันโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข และสำนังานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้มีนโยบายการใช้ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ โดยสถานพยาบาลต้องบันทึกและจัดส่งออกในรูปแบบโครงสร้างตามทีกำหนด และส่งออกข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางเพื่อบันทึกประวัติการรักษาพยาบาลรวมถึงการจัดทำบัญชีลูกหนี้จากการดำเนินการทีผ่านมาปัญหาทีพบ คือ ในการบันทึกและส่งออก มีข้อมูลทีบันทึกจำนวนมากและรายละเอียดทีซับซ้อนมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลในโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ทำให้ข้อมูลทีส่งออกขาดคุณภาพ และไม่ทันเวลา เป็นการเสียโอกาสทีจะได้รับชดเชยค่าบริการทีพึงได้รับเนื่องจากการส่งข้อมูลเบิกค่าบริการพยาบาลยังไม่สมบูรณ์ ขาดการเชื่อมต่อข้อมูลในการส่งเบิก และปัญหาในการติดตามข้อมูลการจัดทำบัญชีลูกหนี้

ดังนั้น เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาการบันทึกข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงาน การพัฒนาระบบการจัดการเก็บรายได้ การส่งข้อมูลชดเชยเบิกค่าบริการ การจัดทำบัญชีลูกหนี้ ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งผู้ดูแลระบบผู้รับผิดชอบในการบันทึก และผู้จัดส่งรายงาน มีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลระบบสารสนเทศ และพัฒนาการใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้โรงพยาบาล ในการพัฒนาระบบจัดเก็บ โรงพยาบาลเจริญศิลป์จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ อำเภोजเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ต่อไป

วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลและผู้จัดส่งรายงาน มีความรู้และทักษะในการจัดการฐานข้อมูลให้ได้มาตรฐาน และใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้โรงพยาบาล ในการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าบริการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง

๒.๒ เพื่อให้การส่งข้อมูลการบริการ การส่งรายงานลูกหนี้ การจัดการเรียกเก็บหนี้ และการจัดเก็บรายได้ค่าบริการพยาบาลของโรงพยาบาลเจริญศิลป์มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

กลุ่มเป้าหมาย

- ๑.บุคลากรผู้ดูแลระบบ จำนวน ๕ คน
 ๒. ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูล จำนวน ๑๐๐ คน
 ๓. เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบและส่งข้อมูลเข้าส่วนกลาง จำนวน ๕ คน
- จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๐ คน

สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมเรือนญาติกา โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

กิจกรรมการดำเนินงาน

- ๔.๑ ชั้นเตรียมการ

๔.๑.๑ ประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูล และระบบการบริหารจัดการข้อมูล ระบบบัญชีลูกหนี้ ค่ารักษาพยาบาลกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๑.๒ จัดเตรียมเนื้อหาข้อมูลระบบการบันทึกข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล ระบบบัญชีลูกหนี้ ค่ารักษาพยาบาล เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๔.๑.๓ จัดทำแผนปฏิบัติการ

๔.๑.๔ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการบันทึกข้อมูลระบบสารสนเทศ และพัฒนาการใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้โรงพยาบาลในการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้แก่ผู้ดูแลระบบ ผู้รับผิดชอบในการบันทึก และผู้จัดส่งรายงาน

๔.๒ ชั้นประเมินผล

๔.๒.๑ มีการประเมินความรู้ที่ได้รับก่อนและหลังการอบรมของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลและผู้จัดส่งรายงาน

๔.๒.๒ ประเมินผลโครงการจากรายงานข้อมูล และโปรแกรมบริหารลูกหนี้โรงพยาบาล ในการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล ทุกเดือน

๔.๒.๓ สรุปโครงการ ปัญหาและวิธีการพัฒนา

ระยะเวลาดำเนินการ

๒๒ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

๕. สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ/กิจกรรม

งบประมาณในการดำเนินงานตามโครงการ เบิกจ่ายเงินบำรุงโรงพยาบาลเจริญศิลป์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวนเงิน ๔๘,๖๙๖ บาท ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ค่าอาหารกลางวัน (จำนวน ๑๑๐ คน x ๕๐ บาท ต่อวัน x ๒ วัน) จำนวน ๑๑,๐๐๐ บาท
๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (จำนวน ๑๑๐ คน x ๒๕ บาท ต่อมื้อ x ๔ มื้อ) จำนวน ๑๑,๐๐๐ บาท
๓. ค่าสมนาคุณวิทยากร (วิทยากรภายนอก)
 - วิทยากรบรรยาย จำนวน ๔ ชั่วโมง ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท
 - วิทยากรกลุ่มจำนวน ๓ คน ๖๐๐ บาท เป็นเงิน จำนวน ๑๘,๐๐๐ บาท
๔. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๒ ห้อง ๒ คืน ๖๐๐ บาท จำนวน ๓,๒๐๐ บาท
๕. ค่าเดินทางวิทยากร ระยะทาง ๓๘๗ กิโลเมตร ไป-กลับ รวมระยะทาง ๗๗๔ กิโลเมตร ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๓,๐๙๖ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน ๔๘,๖๙๖ บาท (สี่หมื่นแปดพันหกกร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ทุกรายการสามารถถัวจ่ายกันได้โดยเบิกจ่ายตามอัตรา หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและระเบียบของกระทรวงการคลังโดยการเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุม และการเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการภายในประเทศ

๖. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ เนื้อหาการประชุม อบรม

๑. การใช้โปรแกรมบันทึกข้อมูลการบริการ HosxP
 - HosxP V.๓ , HosxP XE๔

๒. การใช้โปรแกรม RCM

๓. นโยบายกองทุน ต่างๆของ สปสช. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๔. การบันทึกข้อมูลการบริการของแต่ละจุดบริการที่ถูกต้อง

- จุดแรกรับ การยืนยันและพิสูจน์ตัวตน ทั้งภายในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล
- จุดให้บริการในโรงพยาบาล ได้แก่ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยใน งานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ งานเภสัชกรรม งานแพทย์แผนไทย งานทันตกรรม งานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม งานกายภาพและฟื้นฟู งานจิตเวช และงานอื่นๆ

๕. การตั้งค่าโปรแกรม HosXp เพื่อให้การบันทึกถูกต้อง

๖. การส่งข้อมูลเพื่อเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของหน่วยบริการ

ส่วนที่ ๒ ความเหมาะสมการจัดประชุมอบรม

๑. การใช้จ่ายงบประมาณการประชุมครั้งนี้ มีความเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบการเงินการคลัง

๒. มีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ครบตามจำนวนที่กำหนด

๓. มีเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลเครือข่ายร่วมสังเกตการณ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน ๖ คน

ภาพกิจกรรม

ภาพที่ ๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์ กล่าวเปิดการประชุม ให้นโยบาย และร่วมรับฟังการบรรยายจากวิทยากร



ภาพที่ ๒ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจริญศิลป์ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ



ที่ ๓ วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลให้บริการที่ถูกต้อง



ภาพที่ ๔ วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลให้บริการ ในแต่ละจุดบริการ



ภาพที่ ๕ ผู้เข้าประชุมรับอาหารกลางวันและอาหารว่าง

