



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

โทร ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๑๖

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลเจริญศิลป์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

ด้วย โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเจริญศิลป์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวิวัฒน์ คำโสภา

(นายสุวิวัฒน์ คำโสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

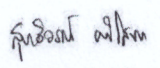
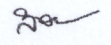

วิวัฒน์

(นายวิวัฒน์ โชคศิริวัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลเจริญศิลป์
โทร. ๐๔๒-๗๐๙๑๔๘

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
สำหรับโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| | |
|--|---|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลเจริญศิลป์..... วัน/เดือน/ปี :๓๐ สิงหาคม..๒๕๖๗..... หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร หมายเหตุ: | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสุทธิวัฒน์ คำโสภ) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสีงพงษ์ โชคคตวัฒน์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญศิลป์ วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอุทัย สุจันนท์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ | |

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|--|--|
| - | - | - | - |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ
โรงพยาบาลเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเจริญศิลป์
เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....
สุนธิวัฒน์ คำโสภา

(นายสุนธิวัฒน์ คำโสภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ